Персональная ответственность туроператора

С 1 января 2017 года вступил в силу порядок возмещения туристам реального ущерба из средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма.

В соответствии с Правилами возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 августа 2016 года № 779 основанием для выплаты денежных средств, причитающихся туристу является факт причинения реального ущерба по причине невозможности исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Форма требования о возмещении денежных средств утверждается объединением туроператоров и подлежит размещению на официальном сайте объединения туроператоров в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", названные Правила устанавливают перечень сведений, которые указываются в этих требованиях, а также закрепляют перечень и виды прилагаемых в связи с этим документов.

В течение 90 рабочих дней с даты, указанной в размещенном на официальном сайте объединения туроператоров уведомлении о начале сбора требований о возмещении денежных средств из фонда туроператора, формируется реестр туристов и (или) иных заказчиков, которым был причинен реальный ущерб.

В течение 10 рабочих дней осуществляется рассмотрение предъявленных требований о возмещении денежных средств и прилагаемых к ним документов и принимается решение о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба или об отказе в таком возмещении.

При положительном решении объединение туроператоров в течение 10 рабочих дней с даты его принятия перечисляет на банковский счет туриста и (или) иного заказчика денежные средства в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в предъявленном требовании о возмещении денежных средств.