

## ЗАКОН НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

### О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА ГРАЖДАН НА ОБРАЩЕНИЯ В ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА И В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Принят  
Собранием депутатов  
Ненецкого автономного округа  
([Постановление](#) от 16 марта 2011 года N 36-сд)

Список изменяющих документов  
(в ред. [закона](#) НАО от 09.07.2014 N 59-О3)

Преамбула утратила силу. - [Закон](#) НАО от 09.07.2014 N 59-О3.

Статья 1. Дополнительные гарантии права граждан на письменное обращение

1. Граждане, включая объединения граждан, в том числе юридические лица (далее - граждане), направившие письменное обращение в органы государственной власти (государственные органы) Ненецкого автономного округа (далее - государственные органы), органы местного самоуправления муниципальных образований Ненецкого автономного округа (далее - органы местного самоуправления), к должностным лицам указанных органов, имеют право:

(в ред. [закона](#) НАО от 09.07.2014 N 59-О3)

1) получить устную (в том числе по телефону) информацию о регистрации письменного обращения и о сроках его рассмотрения, а также о том, какому должностному лицу поручено его рассмотрение;

2) получить ответ помимо письменной формы в устной форме (по телефону), путем направления копии подготовленного ответа с использованием средств факсимильной связи или по электронной почте (по выбору гражданина);

3) на возврат (по своему заявлению) приложенных к обращению либо переданных при рассмотрении обращения оригиналов документов, материалов;

4) получить письменный ответ, который должен содержать в том числе дату регистрации, регистрационный номер, наименование должности лица, его подписавшего, его фамилию и инициалы, подпись и номер контактного телефона.

2. На втором экземпляре письменного обращения, принятого в ходе личного приема гражданина, по его просьбе делается отметка с указанием даты, занимаемой должности, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение.

Статья 2. Дополнительные гарантии права граждан на получение письменного ответа на коллективное обращение

1. Письменный ответ на коллективное обращение граждан направляется лицу, указанному в обращении в качестве получателя ответа или представителя от коллектива граждан, подписавших обращение.

2. Если получатель ответа в коллективном обращении не определен, ответ направляется по почтовому адресу гражданину, указанному первым в списке из подписавших обращение.

3. В случае, если просьба о направлении ответа выражена несколькими либо всеми гражданами, подписавшими коллективное обращение, копия ответа направляется каждому из них по указанному ими адресу.

### Статья 3. Дополнительные гарантии при организации личного приема граждан

1. Личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления проводится их руководителями и (или) иными уполномоченными должностными лицами. При этом руководители государственных органов проводят личный прием не реже одного раза в квартал, руководители органов местного самоуправления - не реже одного раза в месяц.

2. Право на первоочередной личный прием имеют:

- 1) ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны;
- 2) ветераны и инвалиды боевых действий;
- 3) инвалиды I и II групп, их законные представители, семьи, имеющие детей-инвалидов;
- 4) беременные женщины;
- 5) граждане, пришедшие на прием с детьми в возрасте до трех лет.

3. Нормативными правовыми актами Ненецкого автономного округа могут быть установлены дополнительные категории граждан, имеющих право на первоочередной личный прием в соответствующих органах государственной власти округа.

4. Информация о месте и времени приема граждан руководителями и (или) уполномоченными на то лицами государственных органов, органов местного самоуправления доводится до сведения граждан через средства массовой информации и с использованием сети Интернет, а также размещается для обозрения на информационных стендах при входе в здания, где располагаются указанные органы, и (или) непосредственно возле мест проведения личного приема граждан.

### Статья 4. Обеспечение дополнительных гарантий права граждан на обращение

Государственные органы, органы местного самоуправления и должностные лица в пределах своей компетенции:

- 1) информируют граждан о порядке реализации их права на обращение;
- 2) доводят до сведения граждан почтовые адреса, номера телефонов для справок, адреса официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления в сети Интернет;
- 3) при необходимости создают комиссии для проверки фактов, изложенных в обращениях;
- 4) проверяют исполнение ранее принятых решений по обращениям граждан уполномоченными органами и должностными лицами.

### Статья 5. Ответственность за нарушение настоящего закона

Руководители государственных органов, органов местного самоуправления, лица, замещающие государственные должности округа, государственные гражданские служащие округа, муниципальные служащие за ненадлежащее исполнение настоящего закона несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ненецкого автономного округа.

### Статья 6. Вступление в силу настоящего закона

Настоящий закон вступает в силу через десять дней после его официального опубликования.

Председатель Собрания депутатов  
Ненецкого автономного округа  
И.В.КОШИН  
г. Нарьян-Мар

Губернатор  
Ненецкого автономного округа  
И.Г.ФЕДОРОВ

22 марта 2011 года  
N 11-03

---